

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 13.11.2023 klo 13:54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

27674/2023

Asiantuntijatyön tilaaminen Istekki Oy:ltä - Net Promoter Score (NPS) - asiakastytyväisyyskyselyiden käytön laajentaminen

Valmistelijan yhteystiedot

ICT-palvelujohtaja Rami Nurmi , etunimi.sukunimi@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen muutoksen tueksi on tilattava asiantuntijatyötä. Työtä on tilattava asiakastytyväisyyden mittaamista varten. Net Promoter Score (NPS) - asiakastytyväisyyden käytön laajentaminen Pegasos ja Lifecare potilastietojärjestelmiin edistää yhdenmukaista asiakastytyväisyyden mittaamista, kansallista vertailtuvuutta sekä mahdollistaa parempien ja asiakaslähtöisempien palveluiden kehittämisen. Hankinnalla Pegasosta käyttävät hyvinvointialueen kunnat saadaan NPS-tekstiviesti asiakastytyväisyyskyselyisen piiriin ja vastavasti Lifecarea käyttävät kunnat suun terveydenhuollon palvelut saadaan samaan kokonaisuuteen mukaan.

Istekki Oy:n tarjouksen perusteella budjetäärinen kustannusarvio on 75 000 €. Istekki Oy:n ja Pirkanmaan hyvinvointialueen välillä on puitesopimus.

Istekki Oy on julkisomisteinen osakeyhtiö, jossa omistajina ovat kunnat, kuntayhtymät ja omistajien strategiset kumppanit. Istekki Oy tarjoaa omistaja-asiakkaillemme strategista kumppanuutta ja kilpailukykyisiä palveluja sekä asiantuntijayhteisön, jolla on laajaa ydinosaamista julkishallinnon ja terveydenhuollon teknologiaratkaisuista. Palvelut toteutetaan kilpailutettujen palveluntuottajien avulla omistaja-asiakkaiden ostovoimaa hyödyntäen. Omistajina on tällä hetkellä 7 sairaanhoitopiiriä, 15 kuntaa ja 11 yhtiötä ja kuntayhtymää. Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Istekki Oy:n välillä on puitesopimus.

Päätösesitys Pirkanmaan hyvinvointialueen muutoksen tueksi Istekki Oy:ltä tilataan asiantuntijatyötä hintaan 75.000 €.

Päätös

Päätän, että Pirkanmaan hyvinvointialueen muutoksen tueksi Istekki Oy:ltä tilataan asiantuntijatyötä hintaan 75.000 €.

Päätöksen peruste

ukipalveluiden toimintasäntö OSA II: Tukipalvelujohtajan 62 §:n mukaisen päätösvallan siirtäminen.

Pirre: 8819/2023, ICMT -palvelut Istekki -Pirha puitesopimus.

Tiedoksi

Rami Nurmi rami.nurmi@pirha.fi, Eeva Halme eeva.halme@pirha.fi, Jussi Seppälä jussi.seppala@pirha.fi, Aki Lehto aki.lehto@pirha.fi, Mikko Harjulinna mikko.harjulinna@istekki.fi

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 13.11.2023 klo 13:54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Allekirjoitus

Pasi Lehmus, tietohallintojohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 13.11.2023

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 13.11.2023 klo 13:54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 64/2023

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 13.11.2023 klo 13:54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.